

## TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE PENTRU E-SHOPURI

Acești termeni și condiții generale („Condiții”) reglementează drepturile și obligațiile Dumneavoastră, în calitate de cumpărător, și ale Noastre, în calitate de vânzător, în cadrul relațiilor contractuale încheiate prin intermediul E-shopului de pe site-ul [www.sevencats.ro](http://www.sevencats.ro).

Acești Termeni și condiții se guvernează de legislația României. Societatea OSEM s.r.o. (vânzătorul), înregistrată în Registrul Comerțului al Tribunalului Districtual Košice I, secțiunea Sro, dosar nr. 38016/V, cu sediul în Textilná 7/A, 040 12 Košice-Nad jazerom, cod fiscal: 48282120, cod de identificare fiscală: 2120155323, cod TVA: SK2120155323, vinde prin intermediul site-ului [www.sevencats.ro](http://www.sevencats.ro) produse către beneficiar (denumit în continuare „client”) doar conform următorilor Termeni și condiții generale (denumiți și „TCG”).

Toate informațiile privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt conținute în politica de confidențialitate disponibilă aici: <https://www.sevencats.ro/privacy-policy/>

După cum probabil știți, comunicăm în principal la distanță. Prin urmare, pentru contractul nostru se utilizează mijloace de comunicare la distanță care permit să ne înțelegem fără prezența fizică simultană a Dumneavoastră și a Noastră.

Dacă vreo parte a Condițiilor contravine celor convenite în procesul cumpărării în cadrul E-shopului nostru, această convenție specifică va avea prioritate față de aceste Condiții.

---

### 1. UNELE DEFINIȚII

- 1.1. Prețul este suma de bani pe care o veți plăti pentru Produs;
- 1.2. Costul de livrare este suma de bani pe care o veți plăti pentru livrarea Produsului, inclusiv costul ambalării acestuia;
- 1.3. Prețul total este suma Prețului și a Costului de livrare;
- 1.4. TVA este taxa pe valoarea adăugată conform legislației în vigoare;
- 1.5. E-shopul este magazinul online operat de Noi pe adresa [www.sevencats.ro](http://www.sevencats.ro), unde se realizează cumpărarea Produsului;
- 1.6. Factura este documentul fiscal emis în conformitate cu legislația TVA pe Prețul total;
- 1.7. Comanda este oferta dumneavoastră irevocabilă pentru încheierea Contractului de cumpărare a Produsului cu Noi;
- 1.8. Produsul reprezintă orice puteți cumpăra în E-shop; tricouri pentru femei, bărbați și copii cu imprimeul dumneavoastră, căni cu imprimeul dumneavoastră, prosoape cu imprimeul dumneavoastră sau orice alte produse promoționale și cadouri pe care le personalizați în configuratorul nostru, după alegerea dumneavoastră;
- 1.9. Dumneavoastră sunteți persoana care cumpără în E-shopul nostru, denumită legal cumpărător;
- 1.10. Contractul este contractul de vânzare încheiat pe baza unei Comenzi completate corect și trimise prin intermediul E-shopului și este încheiat în momentul în care primiți confirmarea Comenzii din partea Noastră.

---

## 2. DISPOZIȚII GENERALE ȘI INFORMAȚII

2.1. Cumpărarea Produsului este posibilă doar prin intermediul interfeței web a E-shopului [www.sevencats.ro](http://www.sevencats.ro). Pentru orice alte oferte speciale ne puteți contacta direct la adresa [info@sevencats.ro](mailto:info@sevencats.ro). Cumpărarea în afara e-shopului este supusă condițiilor convenite în corespondența prin e-mail și se guvernează de legile României.

2.2. La cumpărarea Produsului aveți obligația de a ne furniza toate informațiile corecte și adevărate. Informațiile oferite la comandă le considerăm corecte și adevărate. Asigurați-vă că fișierele grafice încărcate în configuratorul nostru au o calitate și o rezoluție adecvată pentru imprimare. Nu răspundem pentru poziționarea incorectă a elementelor grafice sau fotografiilor.

---

## 3. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI

3.1. Contractul cu Noi poate fi încheiat doar în limba română.

3.2. Contractul se încheie la distanță prin intermediul E-shopului, iar costurile utilizării mijloacelor de comunicare la distanță sunt suportate de Dumneavoastră. Aceste costuri nu diferă de tariful standard pentru folosirea acestor mijloace (de exemplu, accesul la internet), astfel că nu trebuie să vă așteptați la costuri suplimentare din partea Noastră. Prin trimiterea Comenzii sunteți de acord cu utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță.

3.3. Pentru încheierea Contractului trebuie să creați o Comandă în E-shop, care să conțină următoarele informații:

a) informații despre Produsul comandat (în E-shop selectați Produsul dorit apăsând butonul „Design” și apoi „Adaugă în coș”);

b) informații despre Preț, costul de livrare, TVA, modalitatea de plată și modalitatea de livrare dorită; aceste informații vor fi introduse în procesul de creare a Comenzii, iar detaliile despre Preț, costul de livrare, TVA și Prețul total vor fi afișate automat în funcție de Produsul și metoda de livrare alese;

c) datele dumneavoastră de identificare necesare pentru livrare (nume, adresă de livrare, număr de telefon și adresă de e-mail).

3.4. Pe durata completării Comenzii puteți modifica și verifica datele până în momentul finalizării acesteia. După verificare, apăsând butonul „Comandă cu obligație de plată” veți crea Comanda. Înainte de a apăsa trebuie să confirmați că ați luat la cunoștință și sunteți de acord cu acești Termeni și condiții, altfel Comanda nu poate fi finalizată. Confirmarea și acceptarea se face prin bifarea unei căsuțe. După apăsarea butonului, toate datele completate vor fi trimise către Noi.

3.5. Comanda dumneavoastră va fi confirmată printr-un mesaj trimis pe adresa de e-mail furnizată cât mai curând posibil. Confirmarea va conține sumarul Comenzii. Prin confirmarea Comenzii din partea Noastră, Contractul este încheiat între Noi și Dumneavoastră. Condițiile valabile la data comenzii fac parte integrantă din Contract.

3.6. Pot apărea situații în care nu vom putea confirma Comanda, de exemplu când Produsul nu este disponibil sau comanda depășește cantitatea permisă de Noi. În aceste cazuri vă vom contacta și vă vom trimite o ofertă modificată, care va constitui Contractul după

confirmarea dumneavoastră.

3.7. În cazul în care apare o eroare evidentă în Preț, de exemplu o greșeală tehnică, Nu suntem obligați să livrăm Produsul la acel Preț, chiar dacă ați primit confirmarea Comenzii. Vă vom contacta imediat și vă vom trimite o nouă ofertă. Dacă nu confirmați oferta în 3 zile, putem renunța la Contract.

3.8. După încheierea Contractului, aveți obligația să plătiți Prețul total.

#### **4. CONDIȚII DE PREȚ ȘI PLATĂ, REZERVĂ DE PROPRIETATE**

4.1. Prețul este întotdeauna afișat în cadrul E-shopului, în sumarul Comenzii și în secțiunea Produse. În caz de contradicție între Prețul afișat la Produs în E-shop și Prețul din sumarul Comenzii, se aplică Prețul din sumarul Comenzii, care este identic cu cel din Contract. În sumarul Comenzii este indicat și costul de livrare sau condițiile pentru livrare gratuită.

4.2. Prețul total este indicat cu TVA inclus, inclusiv toate taxele prevăzute de lege.

4.3. Plata Prețului total se solicită după încheierea Contractului și înainte de predarea Produsului. Plata poate fi efectuată prin:

a) Transfer bancar. Informațiile pentru plată vă vor fi trimise odată cu confirmarea Comenzii. Plata este scadentă în 3 zile lucrătoare.

b) Plata online cu cardul prin plata electronică Card Pay. Plata se efectuează conform condițiilor platformei. Plata este imediat datorată după comandă și redirecționarea către Card Pay.

c) Ramburs. Plata se face la livrare. Plata ramburs este posibilă doar până la suma de 50 € cu TVA inclus.

d) Ridicare personală la sediul firmei OSEM s.r.o. Adresa este disponibilă pe site la „Contact”. La ridicarea personală nu se acceptă plata ramburs; plata se face doar prin platforma de plată online sau transfer bancar.

4.4. Factura se emite electronic după plata Prețului total și se trimite pe e-mailul indicat în Comandă.

4.5. Dreptul de proprietate asupra Produsului trece la Dumneavoastră doar după plata integrală și predarea Produsului. La plata prin transfer bancar, plata este considerată efectuată la înregistrarea în contul nostru; în celelalte cazuri, la efectuarea plății.

---

#### **5. LIVRAREA PRODUSULUI, TRECEAREA RISCURILOR DE PIERDERE SAU DETERIORARE ACCIDENTALĂ**

5.1. Produsul va fi livrat după opțiunea Dumneavoastră, cu următoarele variante:

a) Ridicare personală la sediul firmei OSEM s.r.o. (adresă pe [www.sevencats.ro](http://www.sevencats.ro) la secțiunea „Contact”)

b) Ridicare la punctele de preluare ale firmei Packeta (actualizate de Packeta)

c) Livrare prin firma de curierat SPS

5.2. Livrarea este posibilă doar în România. Pentru livrări în alte țări din UE, procesul automat al e-shopului [www.sevencats.ro](http://www.sevencats.ro) nu este disponibil. În acest caz, toate condițiile comerciale trebuie convenite prin email la [info@sevencats.ro](mailto:info@sevencats.ro).

5.3. Suntem obligați să livrăm Produsul fără întârziere, dar nu mai târziu de 30 de zile de la încheierea Contractului (decât dacă este indicat altfel sau dacă cantitatea comandată

personalizată nu poate fi realizată în acest termen). În cazul modificării termenului, vă vom anunța imediat prin e-mail, dreptul de a renunța rămâne valabil. Veți fi rugat să confirmați dacă doriți livrarea la noul termen. La ridicarea personală, vă vom informa prin email despre disponibilitatea produsului.

5.4. La preluarea de la curier, trebuie să verificați integritatea ambalajului și să anunțați imediat curierul și pe Noi despre orice deteriorare. Dacă ambalajul prezintă urme de manipulare neautorizată, nu sunteți obligați să preluați Produsul.

5.5. Sunteți obligat să preluați Produsul în locul și la timpul convenit. Fiecare comandă este produsă personalizat, deci nu putem readuce în stoc materiale returnate. Dacă nu preluați Produsul, vă vom informa prin email unde și în ce termen îl puteți ridica sau, la solicitarea scrisă făcută în termen de 14 zile de la data preluării inițiale, îl vom livra din nou, cu costurile suplimentare suportate de Dumneavoastră. Nepreluarea Produsului nu echivalează cu rezilierea Contractului. Dacă exercităm acest drept, rezilierea este efectivă în ziua comunicării dumneavoastră. Aceasta nu afectează dreptul la despăgubiri pentru costurile livrării și eventualele daune.

5.6. Dacă din cauza Dumneavoastră Produsul este livrat repetat sau în alt mod decât cel convenit, sunteți obligat să ne compensați costurile aferente. Detaliile de plată vor fi trimise pe email și scad în 14 zile.

5.7. Riscul pierderii sau deteriorării Produsului trece la Dumneavoastră în momentul preluării. Dacă nu preluați Produsul, riscul trece în momentul în care ați fi putut să îl preluați, dacă lipsa este din vina Dumneavoastră (cu excepția cazurilor de la art. 6.4).

## **6. DREPTURILE DIN RĂSPUNDEREA PENTRU VICII**

6.1. Dispoziții introductive privind răspunderea pentru vicii

6.1.1. Ne angajăm să vă livrăm Produsul în calitate, cantitatea și fără vicii solicitate.

6.1.2. Răspundem pentru vicii care sunt prezente la momentul preluării Produsului.

6.1.3. Perioada generală de garanție este de 24 de luni și începe să curgă de la momentul preluării Produsului de către Dumneavoastră.

6.1.4. În cazul înlocuirii Produsului, perioada de garanție începe să curgă din nou de la preluarea Produsului nou.

6.1.5. Drepturile dumneavoastră din răspunderea pentru vicii care fac obiectul perioadei de garanție încetează dacă nu le exercitați în termenul de garanție. Pentru produsele perisabile drepturile trebuie exercitate cel târziu în ziua următoare achiziției, altfel acestea încetează.

6.2. Condițiile exercitării dreptului din răspunderea pentru vicii (reclamații)

6.2.1. Dacă Produsul este livrat într-un ambalaj deteriorat sau deschis sau dacă coletul este vizibil prea ușor, vă rugăm să nu preluați Produsul de la compania de curierat și să ne anunțați imediat la telefon 0917 777 605 sau pe email [info@sevencats.ro](mailto:info@sevencats.ro). Dacă descoperiți vicii evidente (de exemplu deteriorări mecanice), trebuie să reclamați imediat. Reclamațiile depuse ulterior pentru vicii evidente nu vor fi luate în considerare.

6.2.2. Dreptul din răspunderea pentru alte vicii (vicii ascunse) trebuie exercitat fără întârziere după ce defectul a fost descoperit, dar nu mai târziu de expirarea perioadei de garanție.

6.2.3. Garanția acoperă numai vicii de fabricație și deteriorări mecanice. Nu puteți invoca dreptul la răspundere pentru uzura normală, deteriorări mecanice cauzate de utilizarea necorespunzătoare etc.

6.2.4. Nu aveți dreptul să reclamați vicii despre care ați fost informat anterior preluării Produsului sau pentru care vi s-a acordat o reducere corespunzătoare a prețului.

---

## **7. RETRAGEREA DIN CONTRACT**

Fiecare comandă este realizată la comandă pentru clientul care o face, astfel nu putem repune în stoc și revinde materiale returnate. Dacă primiți o comandă greșită sau deteriorată, suntem dispuși să o schimbăm sau să vă returnăm banii. Este important să ne contactați înainte să trimiteți coletul înapoi. Pentru o procesare mai rapidă, includeți toate informațiile relevante împreună cu o fotografie a problemei și numărul comenzii. Dacă doriți să returnați comanda din alt motiv, contactați-ne pentru a găsi o soluție potrivită. Nu oferim etichete de retur preplătite, așa că atunci când vă vom trimite instrucțiuni, alegeți serviciul de curierat cel mai accesibil sau convenabil pentru dumneavoastră. Verificați comanda imediat la primire și raportați orice eroare, defect sau neconcordanță în termen de 3 zile calendaristice.

---

## **8. DEPUNEREA DE SESIZĂRI ȘI RECLAMAȚII**

- 8.1. Ca și consumator, aveți dreptul să depuneți sesizări și reclamații în scris, prin e-mail la adresa: [info@sevincats.ro](mailto:info@sevincats.ro)
- 8.2. Veți fi informat prin e-mail despre soluționarea sesizării sau reclamației.
- 8.3. Autoritatea de supraveghere este Inspectoratul de Stat pentru Protecția Consumatorilor din România.
- 8.4. Dacă nu sunteți mulțumit de soluționarea sesizării sau reclamației, puteți depune o cerere de control și electronic, prin platforma disponibilă la adresa [https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi](https://www soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi).

## **9. REZOLVAREA ALTERNATIVĂ A CONFLICTELOR CU CONSUMATORII**

- 9.1. Aveți dreptul să vă adresați către Noi cu o cerere de remediere, prin e-mail trimis la: [info@sevincats.ro](mailto:info@sevincats.ro), dacă nu sunteți mulțumit de modul în care am soluționat reclamația dumneavoastră sau dacă considerați că v-am încălcat drepturile. Dacă răspundem negativ sau nu răspundem în termen de 30 de zile de la trimiterea cererii, aveți dreptul să depuneți o propunere pentru deschiderea procedurii alternative de soluționare a conflictelor la o entitate autorizată („Entitate”) conform Legii nr. 391/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și modificarea unor legi, în forma actualizată (denumită în continuare „Legea privind soluționarea alternativă a litigiilor”).
- 9.2. Entitățile sunt autorități și persoane juridice autorizate conform § 3 din Legea privind soluționarea alternativă a litigiilor și lista lor este publicată pe pagina Ministerului Economiei României: <https://www.mec.ro/protectia-consumatorilor/rezolvarea-alternativa-a-conflictelor>.

9.3. Propunerea poate fi depusă conform prevederilor § 12 din Legea privind soluționarea alternativă a litigiilor.

9.4. Mai mult, aveți dreptul să începeți procedura extrajudiciară de soluționare a conflictelor online, prin platforma ODR disponibilă pe pagina <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO>.

---

## 10. DISPOZIȚII FINALE

10.1. Toată corespondența scrisă va fi comunicată prin poșta electronică. Adresa noastră de e-mail este indicată în datele noastre de identificare. Noi vom transmite corespondența la adresa dumneavoastră de e-mail indicată în Contract, în contul de utilizator sau prin care ne-ați contactat.

10.2. Contractul poate fi modificat doar pe baza unui acord scris. Noi ne rezervăm dreptul de a modifica și completa acești Termeni, însă modificarea va afecta doar contractele viitoare, nu și pe cele deja încheiate. Informația despre modificare vă va fi trimisă cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare. Dacă nu primim o reziliere a contractului pentru livrări regulate în termen de 14 zile, noile condiții vor face parte din contractul nostru și se vor aplica livrării următoare după intrarea în vigoare. Perioada de preaviz este de 2 luni.

10.3. În caz de forță majoră sau evenimente imprevizibile (catastrofă naturală, pandemie, defecțiuni operaționale, întreruperi la subcontractori etc.), nu răspundem pentru daune cauzate în legătură cu acestea. Dacă această stare durează mai mult de 20 de zile, atât Noi cât și Dumneavoastră aveți dreptul să reziliați contractul.

10.4. La acești Termeni sunt anexate modele de formulare pentru reclamații și pentru retragerea din contract.

10.5. Contractul împreună cu Termenii este arhivat electronic la Noi, dar nu vă este accesibil. Totuși, primiți întotdeauna confirmarea comenzii și Termenii prin e-mail, astfel că aveți acces la contract oricând, fără intervenția Noastră. Vă recomandăm să salvați confirmarea și Termenii.

10.6. Toate creațiile trimise de clienți în format digital sau fizic pentru imprimare sunt considerate proprietatea lor intelectuală. Fără acordul expres sau solicitarea clientului, aceste creații NU SUNT NICIODATĂ publicate, distribuite sau reimprimare. Modelele sunt folosite exclusiv pentru realizarea comenzii respective.

10.7. Clientul este întotdeauna responsabil de faptul că, pentru comanda și lucrarea furnizată pentru imprimare, deține toate drepturile de autor necesare. Clientul este conștient că răspunde exclusiv pentru orice eventuală încălcare a drepturilor de autor.

10.8. Acești Termeni intră în vigoare la data de 1.5.2023.

**ANEXA NR. 1 – FORMULAR DE PLÂNGERE****Destinatar:** OSEM S.R.O.

TEXTILNÁ 7/A 040 12 KOŠICE-NAD JAZEROM

**Afirmarea unei revendicări**

Titlu, prenume și prenume:	
Adresa de domiciliu:	
Adresa de e-mail:	
Numărul comenzii și facturii:	
Data comenzii:	
Data primirii marfii:	
Bunuri reclamate (nume și cantitate):	
Descrierea și amploarea defectelor mărfurilor:	
În calitate de client al vânzătorului, solicit următoarea procesare a reclamației mele:	
Aș dori să rambursez banii într-un cont bancar (IBAN)/altfel	

Atasamente:

Data:

Semnătura: